



Malerba Diffusion devient M Center

Une nouvelle stratégie de service : proximité et réactivité !



MALERBA, le référent en blocs-portes techniques en France, a toujours placé au cœur de sa philosophie d'entreprise le service et la proximité. « Malerba diffusion » répondait jusqu'alors à cette vocation d'être au plus proche de ses clients et des chantiers. En juin 2012, cette entité franchit un nouveau cap et devient **M CENTER**, un réseau de plateformes de distribution des produits de l'industriel.

A travers ce développement, deux objectifs principaux : offrir davantage de services en restant réactif et livrer des produits courants de toutes les gammes dans des délais réduits.

Destiné aux maçons, menuisiers, métalliers serruriers, plaquistes ou entreprises générales, ce nouveau réseau de services se compose aujourd'hui de deux implantations : Rhône-Alpes et Ile-de-France. Un déploiement géographique proposera à terme d'autres M CENTER répartis sur le territoire français. La vocation des M CENTER est également de constituer des plateformes d'échanges, d'information et de formation sur la mise en œuvre des produits ainsi que des pôles décentralisés pour les clients souhaitant rencontrer les équipes de professionnels.

M Center c'est + de stock !

Chaque M Center dispose d'un stock permanent de nombreuses références dans les gammes de la marque : huisseries métalliques et bois, blocs-portes bois techniques, blocs-portes bois Menou, blocs-portes métal habitat, portes métalliques techniques, etc.

Afin de faire face aux imprévus que peuvent connaître les entreprises, cette nouvelle offre de proximité répond aux besoins de détails, de souplesse et de réactivité pour les démarrages de chantiers ou les dépannages.

Chaque plateforme est dimensionnée de façon à constituer des stocks suffisamment diversifiés pour permettre de répondre à une grande variété de besoins. Avec ce nouveau déploiement stratégique, la réactivité de Malerba renforce celle de ses clients au quotidien.

M Center c'est + de service Atelier !

Chaque M Center possède un centre d'usinage perfectionné au cœur de son stock. Un atout majeur qui permet de traiter directement les besoins de parachèvement et pose d'accessoires sur les portes et huisseries bois. Avec ces unités, Malerba est désormais capable de répondre de manière personnalisée dans un

délai minimum. Grâce à ces outils, un ensemble d'opérations spécifiques peut être réalisé : entaillages, poses de serrures, de microviseurs, de joints, de gâches, d'oculus, recoupes de vantail...

M Center c'est + de service Transport !

La priorité des entreprises du bâtiment est de pouvoir assurer la livraison d'un chantier en respectant les délais. Pour répondre à ce besoin, les équipes de M Center assurent une organisation minutée et la livraison des commandes à temps.

Chaque étape de l'opération de livraison est préparée méticuleusement en amont du jour J afin de répondre de manière la plus réactive possible aux attentes des clients. Le déchargement est aussi soumis à une procédure précise. L'ensemble de cette logistique en amont et lors de la livraison garantit l'arrivée de produits en bon état et au bon moment. ■



Contacts presse :

Le Crieur Public | Amandine Huët | amandine.huët@lecrieurpublic.fr | 06 64 46 17 02
Malerba | Marie-Odile Durand | 04 74 89 79 33 | 06 07 37 88 06